

河北省邮政业发展“十四五”规划

河北省邮政管理局

2021年12月

目 录

一、现状与形势.....	1
（一）发展基础.....	1
（二）发展形势.....	3
二、总体要求.....	4
（一）指导思想.....	4
（二）基本原则.....	5
（三）发展目标.....	5
三、主要任务.....	8
（一）强化改革创新，加速行业转型升级.....	8
（二）强化协调共享，提高农村服务水平.....	9
（三）强化网络建设，夯实快递发展基础.....	10
（四）强化跨界融合，促进产业协同发展.....	13
（五）强化多元保障，筑牢行业安全防线.....	14
（六）强化渠道建设，提升寄递畅通水平.....	16
（七）强化环保理念，推进低碳绿色发展.....	18
（八）强化创新发展，服务雄安新区建设.....	19
（九）强化诚信建设，提高精神文明水平.....	20
（十）强化依法治邮，提升现代治理能力.....	22
四、保障措施.....	23
（一）加强党的领导.....	23
（二）加强组织实施.....	23
（三）加强政策保障.....	23
（四）加强衔接落实.....	24

河北省邮政业发展“十四五”规划

邮政业是国家重要的社会公用事业，是服务生产生活、促进消费升级、畅通经济循环的现代化先导性产业。邮政体系是国家战略性基础设施和社会组织系统之一，为国脉所系、发展所需、民生所依。加快邮政业高质量发展，对巩固党的执政基础、促进经济发展、增进民生福祉和服务改革开放大局具有重要意义。根据《河北省国民经济和社会发展的第十四个五年规划纲要和2035年远景目标》、国家邮政局《“十四五”邮政业发展规划》，结合我省邮政业发展实际，编制本规划，规划期为2021-2025年。

一、现状与形势

（一）发展基础

“十三五”时期，全省邮政业发展环境不断优化，行业规模和竞争实力显著提升，在全省经济社会发展中的地位和作用日益凸显。“十三五”末的2020年，全省完成邮政行业业务总量853.7亿元，是“十二五”末的6.5倍，年均增长45.4%；业务收入421.7亿元，是“十二五”末的4倍，年均增长32.0%。其中，完成快递业务量37亿件，是“十二五”末的6.7倍，年均增长46.3%；完成快递业务收入335亿元，是“十二五”末的6倍，年均增长43.1%。“十三五”末，邮政业业务总量、业务收入、快递业务量、业务收入4个主要行业发展指标的绝对值分别由“十二五”末的全国第10、11、8、10位跃居到全国第6、6、5、6位；增幅全部跃

居到全国第 1 位。

“十三五”期间，全省行业累计新增就业 7 万余人，累计支撑网络零售额超过 1 万亿元，对全省经济社会发展的贡献率不断提升。“十三五”末，全省许可快递企业达到 300 家，备案分支机构达到 2760 个，备案末端网点近 1.25 万个，6 家服务站、信报箱企业取得快递经营许可资质，7 家企业年业务量超 2.5 亿件、9 家企业年业务收入超 10 亿元，快递与包裹服务品牌集中度指数 CR8 达到 90.5%。《河北省邮政条例》《河北省邮政业安全监督管理规定》有效施行，《唐山市邮政条例》《沧州市快递条例》《承德市快递市场管理条例》《邯郸市邮政快递管理办法》相继颁布实施。成立了省邮政业安全中心以及廊坊、保定、邯郸 3 个市级邮政业安全中心和清河、平泉、威县、信都 4 个县级机构。行业未发生重特大安全生产事故，基本保障了寄递安全。

“十三五”时期，全省邮政业虽然保持了快速增长，但仍存在一些不可忽视的问题。一是全省邮政业发展不平衡不充分的矛盾仍较突出。城乡和区域发展不平衡、国内与国际发展不平衡、服务消费与服务生产不平衡。二是寄递渠道安全压力持续增大。相对于全省行业的快速发展和承接北京非首都功能疏解的不断推进，行业安全监管的机构和人员力量极为薄弱，保障寄递渠道安全任务艰巨。三是快递从业人员合法权益保障工作亟需加强。快递员群体面临着职业归属感不强、社会保障水平不高、劳动强度与工资收入不匹配等问题。四是行业绿色发展、国际市场开拓、应急和冷链能力建

设等方面的工作仍任重道远。

（二）发展形势

“十四五”时期，世界百年未有之大变局加速演变与我国社会主义现代化建设新征程开局起步相互交融，新冠肺炎疫情影响广泛深远，人民美好用邮需求更加旺盛，创新驱动更加有力，治理体系和治理能力现代化水平不断提高。河北省区位优势明显，重大国家战略和国家大事带来前所未有的宝贵机遇和战略支撑。总体来看，全省邮政业发展仍处于可以大有作为的重要战略机遇期和历史性窗口期，需要我们坚定信心、主动作为、攻坚克难，推动全省邮政业高质量发展。

一是国家战略叠加创造行业发展新机遇。京津冀协同发展、雄安新区建设、冬奥会筹办等重大国家战略和国家大事深入实施，中国（河北）自由贸易试验区、北京大兴国际机场临空经济区等重大平台加快建设，必将极大促进人才、商品、信息、资金、技术等要素快速流动，催生大量寄递服务需求，为邮政业发展提供稳定的市场环境。河北建设全国现代商贸物流重要基地、承接寄递物流北京非首都功能疏解，为行业集聚发展、高质量发展创造了难得的历史机遇和战略支撑。

二是新发展格局构建赋予行业发展新动能。畅通国内大循环要求行业更好贯通生产、流通、分配、消费各个环节，支撑强大国内市场建设。促进国内国际双循环，要求加快建设自主可控的国际寄递物流服务体系，助力增强产业链供应链自主可控能力。要求全省邮政快递业以推进快递进村、快

递进厂和快递出海为抓手，发展新技术新业态新模式，补齐短板、打通堵点、降低成本、提高效率，积极服务和融入新发展格局。

三是数字河北建设打造行业发展新引擎。河北省委省政府提出，坚持把数字经济作为高质量发展新引擎，加快建设网络强省、数字河北，促进数字经济与实体经济深度融合，加快推进数字产业化、产业数字化。5G、AI、移动支付等新型基础设施建设加速了消费场景的数字化转型，直播带货、无人零售、超市到家业务等新场景不断涌现，消费者触达商品渠道更加多元化，传统销售渠道加速重构，有利于推动建设以智能化、数字化为特征的智慧邮政，为行业创新发展提供动力引擎。

二、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党的全面领导，坚持以人民为中心的发展思想，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，积极服务和融入新发展格局，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民群众日益增长的美好生活用邮需要为根本目的，坚持系统观念，坚持结果导向，按照“服务全领域、激活全要素，打造双高地、畅通双循环”工作思路，统筹发展和安全两件大事，统筹事业与产业双轮驱动，统筹疫情防控与行业发展，构建和完善高质量的邮政业民生服务体系、高标准的邮政业现代市场体

系、高效能的邮政业国际寄递体系、高精准的邮政业风险防控体系和高水平的邮政业绿色发展体系，为全面建设现代化经济强省、美丽河北贡献行业力量。

（二）基本原则

——坚持改革创新。创新监管机制，不断提升行业治理能力。强化科技创新驱动，激发数字经济与科技发展活力。创新快递服务方式，支持业态、模式和产品创新，培育产业发展新动能。

——坚持绿色低碳。减少资源消耗，合理配置各类运输方式，降低碳排放。坚持以快递包装治理为牵引，推进行业绿色高质量发展。

——坚持共享普惠。提高邮政普遍服务均等化水平，鼓励邮政基础网络设施开放共享。推进快递服务普惠化，抓好邮政业更贴近民生实事落实，使行业发展成果更多惠及民生。

——坚持安全稳定。强化寄递渠道安全属地管理责任、部门监管责任、企业主体责任和用户安全用邮责任落实，高度重视末端网点建设，稳定基层网点运营，建成寄递渠道首都护城河。

（三）发展目标

1. 总体目标

到 2025 年，基本建成全省现代邮政快递综合服务体系，行业科技创新和应用水平显著提升，邮政快递网络覆盖城乡，国内寄递更加高效便捷，跨境寄递更加通达顺畅，行业

治理体系和治理能力现代化水平显著提高，行业综合实力显著增强。将河北打造成京津冀快递集散功能支撑区、农村寄递物流体系建设先行区、农村快递电商协同发展示范区，实现“建成护城河、服务京津冀、领先邮政业”目标，为谱写好邮政强国河北篇章奠定坚实基础。

2. 具体目标

——规模总量进一步扩大。到 2025 年，邮政业年业务收入超过 1000 亿元，年均增长 19% 左右。其中，快递业务量超过 117 亿件，年均增长 26%；业务收入超过 850 亿元，年均增长 20.5%。行业收入占 GDP 的比重达到 1.7%，年服务用户超过 200 亿人次，支撑制造业产值超过 4000 亿元，带动农产品销售超过 650 亿元，五年累计新增就业岗位 6 万个以上，培育年业务收入超 20 亿元的快递企业 10 个。

——发展质效进一步提高。快递专业类物流园区数量大幅增加，高铁快递取得重大突破，航空快递运能不断增强。创新驱动发展取得明显成效，人工智能、大数据、物联网、区块链和北斗导航等新技术新产品加快应用，技术创新、业态创新、模式创新实现新突破。行业绿色发展水平显著提高。

——服务能力进一步增强。寄递服务产品体系更加丰富，邮政普遍服务和快递服务满意度居省内公共服务前列。确保全省邮政普遍服务营业网点总数不减少，快递服务中心或快递公共投递服务站、智能快件箱（信包箱）等末端收投服务设施数量持续增加。全省行政村实现包裹、快递直投到村。

——安全保障进一步强化。收寄验视、实名收寄和过机安检三项安全生产制度得到全面落实，全省 11 个市级邮政业安全中心、重点地区县级邮政业安全中心全覆盖。完成寄递渠道安全监管“绿盾”工程建设。确保不发生重特大安全生产事故。

——治理水平进一步提升。全省行业地方性法规制度体系更加完善，行业治理法治化水平进一步提升，监管方式创新取得重大进展，智慧监管、协同监管、精准监管能力稳步提升。

专栏 1 “十四五”河北省邮政业发展主要指标					
序号	类别	主要指标	2020 年	2025 年	年均增长 [累计]
1	行业发展	邮政业业务收入 (亿元)	422	1006	19%
2		邮件快件业务量 (亿件)	48	136	23%
3		快递业务量(亿 件)	37	117	26%
4		快递业务收入(亿 元)	335	850	20.5%
5	规模实力	年业务收入超 20 亿元的快递企业 (个)	8	10	[2]
6		快递业务收入占 邮政业业务收入 比值(%)	79	84	[5]
7	服务能力	就业人数(万)	12	18	[6]
8		建制村快递服务 通达率(%)	87	100	[13]
9	绿色发展	可循环快递包装 保有量(万个)	10	>50	[>40]
10		电商件不再二次 包装率(%)	90	100	[10]

11	安全保障	重特大安全生产事故	0	0	-
注：[]内为五年累计数。					

三、主要任务

（一）强化改革创新，加速行业转型升级

推进机制和服务创新。推动企业产品、服务创新，扩大有效供给，培育行业发展新增长点。鼓励企业增加运能供给，提供更多标准化、专业化、精细化的寄递服务，向综合性快递物流运营商转型。引导各类运营企业广泛开展合作，丰富快递产品种类，拓展快运、冷链快递、即时寄递、仓递一体化等服务模式，积极探索资金、设备、技术等领域合作新模式。鼓励各类社会资本依法进入快递领域，支持快递企业兼并重组、上市融资，做大做强。

促进行业业态创新。适应智慧经济、平台经济、共享经济发展，包容培育快递新业态新模式。支持智能快件箱（信包箱）、即时递、仓配一体等新业态企业市场主体准入。本着积极稳妥、分类推进、审慎监管的原则，鼓励新业态企业加快建设布局，引导新业态企业创新运营模式，鼓励各类运营主体探索兼容共享模式，在设施布局、业务对接、功能设计、信息互联等方面实现有效衔接。推动形成大中小企业融合互补、多元主体竞合发展的产业格局。

专栏 2 “专精特新”企业培育工程

推动快递企业转型升级，着力培育一批主营业务突出、科技应用广泛、竞争力强、成长性好的“专精特新”快递企业。鼓励企业新建、改扩建自动化分拣线，建设无人仓储和

应用系统。各市引导培育 1-2 个市场竞争能力强、服务品牌知名度高、引领带动作用好的龙头骨干企业。

（二）强化协调共享，提高农村服务水平

提升普遍服务能力水平。推进邮政普遍服务网点标准化、规范化、信息化建设，推进农村邮路汽车化，进一步提升农村地区普遍服务时限和频次水平，推动邮政投递深度进一步向下延伸。创新乡镇邮政网点运营模式，推动邮政综合服务平台建设，提升农村邮政基本公共服务能力。鼓励邮政企业衔接全国一体化网上政务服务系统，依托邮政网点开办政务代理服务。支持邮政网点承接代办警务、税务、代收、代缴、票务等业务，实现“一点多能”。

分类推进“快递进村”。在平原、沿海等经济较为发达地区，更好发挥市场配置资源的决定性作用，引导企业通过驻村设点、企业合作等方式，提升“快递进村”服务水平。在坝上、山区等交通不便、偏远地区，更好发挥政府推动作用，引导、鼓励快递企业利用邮政和交通基础设施网络优势，重点开展邮政、快递、交通、供销多方合作，发挥邮政服务在农村末端寄递中的基础性作用。在全省范围内全面实现“快递进村”，提升农村快递服务水平，积极助力乡村振兴。

专栏 3 邮政综合服务提升工程

健全完善邮政便民服务网络体系，推进邮乐购（邮政便民服务站）标准化、规范化建设，强化邮快合作，提升村邮乐购站点服务质量和运营效率，叠加快递服务、农村金融服

务、公用事业代缴费服务、交通票代销售服务、农资分销配送服务、电子商务代购代销服务等功能，全力打造农村邮政综合服务平台。

（三）强化网络建设，夯实快递发展基础

优化快递空间布局。着力构建我省“一圈、两带、两支点”基础网络布局。“**一圈**”：**构建环京快递服务圈。**发挥廊坊、保定、承德、张家口区位优势，主动承接快递物流北京非首都功能转移，推动企业总部在河北建设快递物流基地和集散中心，构建环京一小时通达快递服务圈。发挥张承地区绿色优质农产品供给优势，服务北京“菜篮子”工程，打造环京绿色农产品三小时供给快递服务圈。**两带**：**建设京南、京东南（环渤海）快递产业带。**依托纵横交织的高速和铁路交通优势，建设北京-雄安-保定-石家庄-邢台-邯郸京南快递产业带和北京-廊坊-唐山-秦皇岛-沧州-衡水京东南（环渤海）快递产业带，精准对接各市优势产业，助力河北现代商贸物流重要基地建设。**两支点**：**依托廊坊大兴机场和石家庄正定机场，形成航空快件和跨境快递服务两个支点。**吸引主要国内品牌快递企业在廊坊临空经济区建设华北区域总部、集散中心等，形成产业集聚。开辟国际国内航空快递专线，支撑跨境电商发展，服务“一带一路”国家战略。在冀南、冀北分别建设1-2个区域性仓储配送基地，合理布局一批规模大、辐射能力强的快件集散中心。

加快建设快递园区。统筹全省快递物流园区规划和布局，加快园区配套功能设施建设，提升配套服务能力，鼓励

快递企业和电子商务企业合建电子商务快递物流园区，鼓励有条件的物流园区建设快递专业化功能区。促进快递业与电子商务、地方特色产业集聚发展，打造一批河北特色产业电商快递物流集聚区。全面完成省政府与国家邮政局签订的战略合作协议项目建设。开展省级快递示范园区创建行动，对符合评定标准的给予省级现代服务业引导资金政策支持。强化县域邮件快件转运枢纽功能，鼓励环京县（市、区）主动承接北京非首都寄递功能疏解。依托县域邮件快件处理场地、客货运站、电商仓储场地、供销合作社仓储物流设施等，建设县级寄递公共配送中心。到 2025 年，平原、沿海等经济发达县域快递物流园区实现全覆盖，其他县域寄递公共配送中心实现全覆盖。

完善末端服务网点。大力发展城乡快递末端综合服务站和智能快件箱（信包箱），补齐城乡寄递末端短板，发展无接触配送，构建城乡快递智慧高效配送网络。充分发挥快递业公共服务功能，鼓励快递企业与第三方企业共建共享城市社区快递末端基础设施。落实在城镇老旧小区改造中同步开展智能快件箱（信包箱）和邮政快递末端综合服务站改造建设。鼓励快递企业将乡镇、农村网点纳入企业信息化系统统一管理，提高农村快递服务信息化水平，促进快递服务城乡普惠化、均等化发展。

专栏 4 邮政快递网络建设工程

建设石家庄、廊坊全国性邮政快递枢纽，发挥保定邮政快递枢纽服务支撑作用，协同京津打造北京-天津-雄安新区

全球性国际邮政快递枢纽集群。完善“省级枢纽-市级园区-县级分拨中心-乡镇配送站”节点体系，构建覆盖省域、联通全国、辐射国际的邮政快递节点主干网络体系。

在石家庄、保定、廊坊、沧州、邢台等地布局快递专业类物流园区，支持邯郸永年快递产业示范园区进一步做大做强。在沧州、衡水、邢台分别建立水产品、蔬菜、花卉、禽畜、水果、花木等特色优质农产品电商快递物流集聚区；在石家庄、保定、邢台等地建设服饰、家纺、玩具、日用品、工艺品、医疗器械等特色优势工业产品电商快递物流集聚区。

到 2025 年，全省要新建或改扩建完成以下重点项目：

石家庄：申通石家庄转运中心、石家庄中通快递电商产业园、韵达河北快递电商总部基地、石家庄综合物流园区、河北瑞川快递物流园、石家庄诚通联众快递物流园、石家庄邮区中心局、河北申通创业孵化器有限公司电商科技园、石家庄航空邮件处理中心。**廊坊：**申通华北转运中心、环渤海区域华北陆路邮件处理中心、顺丰廊坊电商产业园、廊坊中通快递电商产业园、圆通北方总部基地、韵达集团北方区域结算中心和大数据服务中心、韵达华北转运中心。**保定：**保定“一基地、两中心、多节点”快递物流园区项目、中通快递京南转运中心。**唐山：**苏宁冀东智慧电商产业园、唐山韵达智慧转运中心、申通快递唐山智慧物流电商直播产业园、唐山邮政综合电商物流园。**沧州：**中通冀东南电商快递产业园、韵达河间产业园。**邢台：**圆通冀南智创园、邢台省际邮

件处理中心。**邯郸**：韵达河北（临漳）快递电商总部项目。**衡水**：安华快递物流冷链扩建项目。**承德**：承德市快递电商产业园（物恋云仓）。**张家口**：张家口快递科技园区项目。

（四）强化跨界融合，促进产业协同发展

推动邮政业与电子商务协同发展。紧紧围绕建设全国现代商贸物流重要基地的功能定位，全面推进快递物流与电子商务协同发展，不断完善电商快递价格形成机制。鼓励邮政、快递企业针对电子商务特点开发多品种、个性化、国际化服务的产品体系，拓展服务领域。支持寄递企业与电子商务企业构建合作发展平台，支持电子商务示范基地、电子商务产业园区和快递物流园区协同建设，推动供应链上下游资源整合。

推动邮政业与现代农业协同发展。引导快递企业立足河北特色优势产业集群和特色农产品优势区，整合资源，构建联接区域、覆盖城乡、通达农村的配送网络，畅通城乡双向流通寄递渠道，助力农产品“河北品牌”、区域公用品牌、领军企业品牌创建。实施邮政快递服务乡村振兴“百千万”工程，培育100个邮政快递服务农业项目，专项扶持1000个农村中小微企业，重点扶持10000个农村新经济体。鼓励有条件的邮政快递企业建立电商、直播、云仓等基地，提供仓配一体化、即时配等新服务产品。

推动邮政业与先进制造业协同发展。持续推进“快递进厂”，推动寄递业与先进制造业协同发展，积极拓展智能制造、个性化定制、订单末端配送等服务新领域。鼓励企业进

驻制造业集聚区和工业园区，为制造企业提供一体化供应链服务。积极推进传统消费品制造产业供应链创新升级，做深做精电子领域、医药领域的快递服务，打造一批入厂物流、仓配一体化、订单末端配送、区域性供应链服务项目。引导快递企业积极融入智能制造，深度嵌入产业链价值链，以制造业创新中心为核心，建设专门寄递服务体系。

专栏 5 产业协同发展工程

鼓励企业大力发展农产品冷链快递，提供适应农业生产季节性特点的快递服务。鼓励企业自建或租赁大型冷库、产地预冷仓、冷链分拣处理中心、社区级冷藏库等，支持企业使用冷藏车、冷藏箱等标准化、智能化运输设施设备。

持续拓展快递服务制造业广度和深度，提升现代供应链服务能力，实现快递业与制造业互利共赢发展。到 2025 年，培育 2-3 个深度融合典型项目和 1-2 个深度融合发展先行区。

（五）强化多元保障，筑牢行业安全防线

完善寄递渠道安全保障体系。围绕建设高精度风险防控体系，统筹抓好“系统治理、依法治理、综合治理、源头治理”，全面加强寄递渠道安全保障。建立完善邮政业安全监管体制机制，形成“政府监管、企业负责、用户配合、社会监督、法治保障”的安全工作格局。进一步发挥省、市寄递渠道安全管理领导小组机制作用，建立健全寄递渠道安全监管机制。推进市级邮政业安全中心建设，完善省、市两级邮政业安全管理组织架构。逐步建立县级寄递渠道安全管理领

导小组，推动属地管理责任落实，实现省市县三级联防联控。完善行业应急管理机制和应急预案体系，提高行业突发事件风险防范和应急处置效能。加快构建应急寄递物流体系，积极参与国家应急指挥协调机制和应急物资保障体系建设。

全面强化安全生产监管。统筹传统安全和非传统安全，完善安全隐患排查和安全预防控制机制，着力维护国家政治安全、寄递安全、信息安全、生产安全和行业稳定运行，筑牢寄递渠道首都安全护城河。着重强化保定、廊坊等承接北京非首都功能疏解快件处理场所的安全监管。抓好重大活动及节假日、重点地区、重点领域、关键环节寄递渠道的安全防范和风险防控工作。抓好冬奥会期间寄递渠道安全服务保障工作。抓好邮政业反恐禁毒、扫黄打非、涉枪涉爆、危化品整治、打击侵权假冒、野生动植物保护等专项整治工作。抓好寄递渠道安全监管“绿盾”工程建设，推动多部门情报互通、信息共享，实现动态可跟踪、隐患可发现、事件可预警、风险可管理、责任可追踪。

全面落实企业主体责任。推动企业完善安全生产责任体系，健全安全生产责任制，落实企业主要负责人责任，落实全员安全生产责任。健全企业安全生产管理制度，着力发挥企业安全管理机构、人员作用，推进企业安全生产管理制度、风险防控机制、安全隐患排查、应急处置流程等标准化。持续推进企业安全生产标准化建设，健全完善企业安全风险防控机制。严格落实寄递安全主体责任，认真落实“收寄验视、实名收寄、过机安检”三项制度，规范寄递协议服务安全管

理，严格实行安全保障统一管理。推动企业安全生产社会治理，建立完善企业安全承诺制度，完善落实安全生产诚信制度。督促企业落实国家网络安全等级保护制度，保障企业网络和公民个人信息安全。

毫不松懈抓好常态化疫情防控。坚持结果导向，把系统和行业不发生疫情作为硬目标，抓实抓细各项人防物防措施。严格落实疫情防控规范，认真做好生产作业场所和全流程通风消杀，着重抓好冷链、进出境邮件快件等重点部位精准防控。督促从业人员落实戴口罩、勤洗手、少聚集、一米线、公筷制、测温扫码、日常消毒等各项措施。一旦发现确诊、疑似、密切接触者，严格按照当地疫情防控部门规定，第一时间报告，第一时间处置。

专栏 6 寄递渠道安全监管“绿盾”工程（二期）

运用大数据、云计算、人工智能等技术，加强寄递风险预警、智慧安全监管、数据开放共享、安全基础支撑保障。强化“事前预警、事中处置、事后溯责、全程信用”监管能力，形成“智能化、精细化、协同化”安全监管新格局。完善安全监管基础设施，健全信息支撑体系和安全支撑体系。

（六）强化渠道建设，提升寄递畅通水平

推进邮政快递与交通融合发展。完善交通枢纽邮政快递功能和设施配备，推动重要交通枢纽邮件快件集中安检、集中上机（车），发展航空快递、高铁快递，拓展乡（镇）客运站邮件快件中转收投功能。推进不同运输方式间邮件快件运输信息共享和多式联运，鼓励交通运输和邮政快递企业运

力互用互补、业务代理代办。鼓励重点快递企业充分依托北京大兴机场、石家庄正定机场航空物流枢纽，积极拓展航空寄递网络，壮大快递货运机队规模。加强快件高铁运输绿色通道建设，在重点城市高铁站附近合理规划、布局、预留快递分拨和转运场地，推动高铁快递服务取得突破性进展。

打通跨境电商寄递渠道。积极推进“快递出海”，促进邮政业与跨境电商联动发展，建设并尽快使用国际邮件互换局（交换站）。依托唐山、石家庄和雄安新区跨境电商综合试验区建设，推动建设符合跨境电子商务发展需要的寄递服务网络，充分利用中欧班列运能，加快推进跨境寄递。督促邮政企业加快跨境基础设施信息化、自动化改造，配合海关做好信息对接，优化跨境寄递作业流程，实现快速安检、快速配载、快速装卸、快速交接、快速通关。鼓励快递企业增强国际快件处理能力，融入跨境电商产业链。

保障快递车辆通行。建立健全快递运输保障机制，依法给予快递机动车辆和非机动车辆通行便利。依法规范快递电动三轮车等末端服务车辆管理，统一编号和标识，推广应用符合标准的快递电动三轮车。对货运车辆实行通行管控措施的城市，根据快递服务需求，给予快递运输车辆（黄标车除外）城市通行和临时停靠作业的便利。积极保障重大活动期间快递车辆的基本通行。支持推广无人车、无人机投递。

专栏 7 推进跨境寄递发展工程

充分利用中国（河北）自由贸易试验区以及石家庄、唐山跨境电子商务综合试验区政策优势，发挥石家庄国际邮件

互换局（交换站）作用，加快石家庄正定国际快件监管中心建设运营，鼓励快件监管中心向跨境寄递服务企业开放。支持企业在重要节点区域设置海外仓，通过共建共享、投资并购等方式加快推进境外网络布局和国际快递航空网络建设。

（七）强化环保理念，推进低碳绿色发展

推进快递包装减量化、标准化、循环化。严格执行《快递封装用品》系列国家标准，提升快递包装规范化水平。加强邮政快递领域塑料污染治理。推广应用循环中转袋、循环快递盒，鼓励建设第三方运营平台。大力推广简约包装，杜绝过度包装。推动邮件快件包装废弃物融入社会资源分类和回收体系，采取激励措施促进快递包装循环利用。与商务等相关部门建立快递与电子商务绿色包装协同治理机制，推动电商、寄递企业共同落实包装环保要求。大力推广快递服务制造业以及其他产业的经验做法，通过向上游嵌入，提供包装、收寄一体化服务，逐步实现一次包装使用符合标准的包装材料并满足寄递需要。

推广节能环保材料和技术。加强全省邮政业绿色循环低碳建设，实现全行业低污染、低消耗、低排放，高效率、高效能、高效益发展。积极落实国家鼓励节能减排、循环利用资源的优惠政策。鼓励企业采用清洁生产技术，使用可循环利用及可降解的物料辅料，大力降低原材料和能源消耗。创新生产模式，积极开展物料辅料的回收使用。鼓励“绿色”消费，通过在包装盒张贴“环保”提示等形式，提醒消费者自觉保护环境、低碳消费。

推动设施和运输车辆节能减排。引导企业采用节能型绿色仓储设施，推广集装单元和可回收托盘技术。推进快递货运车型标准化，大力发展厢式、冷藏、城市配送等专用运输车辆。合理配置各类运输方式，大力发展共同配送等运输组织模式，提高运递效率。积极稳妥推广节能环保车辆，鼓励企业长途运输采用低能耗、低排放运输工具，短途末梢投递环节使用符合国家快递车辆标准的清洁能源及电动车辆，提高运输装载率，实现绿色环保低碳运输。

专栏 8 行业生态环保推进工程

健全快递业绿色发展法规标准体系，将全省快递业绿色发展内容纳入《河北省邮政条例》等地方性法规。探索快件包装物有效利用渠道和方式，推动将快件包装物纳入资源回收政策支持范畴。淘汰落后老旧车辆，推广使用节能新车型，提升新能源和清洁能源车辆保有量。加快标准化绿色装载工具的推广应用。开展快递业绿色发展试点示范，加快建设一批绿色网点、绿色分拨中心、绿色园区，打造一批试点工程、示范项目和重点企业。

（八）强化创新发展，服务雄安新区建设

优化雄安新区寄递服务设施网络布局。大力推进新区邮政普遍服务设施网络、快递服务设施网络建设。科学统筹枢纽节点，在徐水、高碑店、白沟和任丘等雄安新区周边县（市、区）建设快递物流园区服务雄安新区。推动新区邮政快递营业网点和末端设施建设，有机融入新区城市建设，加快雄安新区邮政支局、邮政所建设，推动快递末端设施与社区配送

中心一体化布局、街坊级生活圈设置快递货物集散站，推广智能快件箱（信包箱）等智能收派终端。加强企业间合作，探索邮政、快递分拨中心和智慧末端共享新模式，引导邮政快递企业深化与商贸流通、连锁零售企业的合作。

提升雄安新区寄递服务质效。为新区供给高质量的邮政快递服务，保障新区机要通信、党报党刊投递服务。强化新区服务质量和安全监管，确保寄递渠道安全畅通。拓展人工智能、大数据、物联感知、移动互联、区块链、虚拟现实等技术应用范围，普及智能分拣、安检、标签和集装单位等技术设备，逐步推进无人机、无人车、机器人等运输投递工具应用。建设雄安新区冷链快递服务网络。全面使用绿色包装、可重复利用封装容器，改善能耗结构，持续减少碳排放，全面使用新能源或者清洁能源汽车。

（九）强化诚信建设，提高精神文明水平

弘扬行业核心价值理念。践行社会主义核心价值观，继续弘扬邮政行业“诚信、服务、规范、共享”的核心价值理念，并贯穿到邮政行业建设、管理、服务和发展的各领域各环节。深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，着力加强企业文化建设。坚持把服务民生作为核心价值取向，做到民生为先、民生为本、民生为重，不断满足人民群众对邮政和快递服务多样性需求。从人民群众最关注的突出问题抓起，坚持不懈为群众办实事做好事，继续深化邮政和快递服务品牌建设，在普遍服务、农村物流、快递服务、行业安全、环境保护等行业治理中彰显社会主流价值，赢得公

众信赖。

做好快递员群体合法权益保障工作。夯实企业在网络稳定、快递员权益保障等方面的统一管理责任，督促企业严格执行《快递末端派费核算指引》，形成合理收益分配机制，保障快递员合理劳动报酬。督促企业为快递员群体依法缴纳社会保险，提高社会保障水平。优化快递员生产作业环境，减少安全生产事故和职业病危害。完善快递员群体职业发展保障体系，积极开展职业技能培训和职称评审工作。加强快递企业群团组织组织建设，支持快递企业工会依法履行维权和服务职责。开展文明创建和先进选树活动，增强快递员群体归属感和荣誉感。

专栏 9 快递小哥关爱工程

引导快递企业建立劳动合同集体协商机制，推进社会保险制度，开展职业技能培训。不断改善从业人员工作环境，降低一线员工操作强度。加大快递行业建会入会力度，在涉及职工利益问题时注重发挥工会作用。推进快递网点标准化建设，完善快递站点建设标准、卫生条件、服务功能。持续开展“暖蜂行动”，指导建设 600 个小蜜蜂关爱站。推动杰出基层快递员工参选担任各级“两代表一委员”。在邮政业中大力选树劳动模范、五一劳动奖章获得者、青年五四奖章获得者、优秀共青团干部（团员），积极开展“青年文明号”和“青年安全生产示范岗创建”等活动，组织“最美快递员（邮递员）推选展示”。

推荐 1-2 个国家级邮政行业人才培养基地，遴选省级人

人才培养基地 5-8 个，实现市级人才培养基地全覆盖。将快递从业人员培训纳入当地职业技能提升行动，“十四五”期间培训 3-5 万人次。

（十）强化依法治邮，提升现代治理能力

健全法治邮政建设机制。提升制度建设质量，推进省市邮政业地方立法工作。完善、落实部门权力清单、责任清单、负面清单，健全行政裁量基准制度。落实法治邮政建设第一责任人责任，增强法治思维和依法办事能力，深入推进依法行政，落实重大决策合法性审查制度。深化邮政业“放管服”改革，持续优化营商环境，完善公平竞争审查制度，提高行业政策的针对性和有效性。强化事中事后监管，维护公平竞争、有序发展的市场秩序。认真落实行政执法责任制，严格执行行政执法“三项制度”，加强行政执法监督，规范做好行政复议和行政诉讼应诉工作。

提升治理能力现代化水平。理顺部门职责边界，完善部门间协同治理机制，加强政策协同、联合监管和执法联动。推动大数据、人工智能等技术赋能行业治理，提升行业监管信息化、数字化水平，强化行业内外监管信息系统联通和数据共享。健全行业统计调查和经济运行分析制度，构建大数据支撑的决策体系，提升邮政业运行监测预警、安全风险研判、应急调度指挥水平。提高执法智能化水平，探索在线监管和非现场执法。建立健全信用信息共享、联合惩戒、信用修复机制，强化信用监管。

强化法治宣传和队伍建设。适时修订《河北省邮政条

例》，推进市级地方立法，形成符合地方需求、突出地方特色的地方邮政法制体系。不断完善行政处罚裁量基准，落实依法治邮考评机制。强化法律人才选拔培养，积极推行政府法律顾问制度，推动建立公职律师队伍。强化邮政管理系统法治培训教育，将邮政业法律法规规章以及《民法典》相关内容纳入省、市局“八五”普法工作。贯彻“谁执法谁普法”责任制，面向企业、用户和公众开展法治宣传教育。

四、保障措施

（一）加强党的领导。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚决落实习近平总书记对邮政业重要指示批示，把党的领导始终贯穿邮政业高质量发展全过程。强化党的创新理论武装，贯彻落实新发展理念。充分发挥党的各级组织在推进行业发展中的领导作用和战斗堡垒作用，以高质量党建引领行业高质量发展。

（二）加强组织实施。着力加强对规划的组织领导和协调工作，加强对我省邮政业基础性、战略性、前沿性问题研究。加强邮政管理部门与发改、交通、国土、海关等部门的协调，建立规划推动落实机制。发挥好省邮政业发展和维护市场秩序领导小组的作用，协调解决快递车辆进城、企业融资、设施用地、航空运能、快件通关、税费优惠等瓶颈问题，合力促进行业高质量发展。

（三）加强政策保障。贯彻邮政领域中央和地方财政事权支出责任划分改革要求，落实地方在行业发展、安全发展、绿色发展、末端设施建设等方面的支出责任。支持符合条件

的重点快递建设项目申请省服务业发展引导资金等各类专项资金。积极推进落实国家服务业领域有关税收优惠政策。积极协调各级政府统筹做好快递物流园区、快件分拨中心等用地保障工作，支持通过改扩建工业企业旧厂房、仓库及其他存量土地资源增加邮政快递基础设施土地供给。推动地方将智能投递设施等纳入城乡公共基础设施建设范畴。积极营造公平有序的投融资环境。

（四）加强衔接落实。做好行业规划与经济社会发展规划、国土空间规划以及省综合交通运输体系、现代物流业、现代服务业、电子商务等专项规划的衔接落实。在国土空间规划中合理安排邮政、快递物流园区及其他基础设施用地空间。制定规划实施方案，落实工作责任，强化目标管理，督查实施进展，确保规划目标分阶段有效落实。加强规划宣贯工作，重点抓好主要任务、重点项目，确保规划确定的各项任务有序推进。切实加强规划实施的跟踪和中期评估，及时把握邮政业发展中出现的新情况、新问题，系统提出应对措施，保障规划顺利实施。

附件

河北省“一圈、两带、两支点”快递基础网络布局

